TotalFileGuard Knowledge

1. The Port Use of TotalFileGuard

The basic port in use of TFG server, Console and Agent are the followings:

- PORT_TCP : 2001 //The connection between TFG server and Agent
- PORT_UDP : 2001 //The connection between TFG server and Agent
- PORT_TCP : 2002 //The Command transmit from TFG server to Agent
- PORT_UDP : 2002 //The Command transmit from TFG server to Agent
- PORT_TCP : 2003 //The Log transmit from Agent to TFG server
- PORT_UDP : 2003 //The Log transmit from Agent to TFG server
- PORT_TCP : 3306 //The connection between Console and TFG server (database)
- PORT_UDP : 3306 //The connection between Console and TFG server (database)

2. Process name (.exe)

The process names (.exe) are the followings:

- TFG Server
  CenterSvc.exe
  CenterSvcMgr.exe
  CenterSvcMon.exe
  IgLogmgr.exe
  RestartProcess.exe

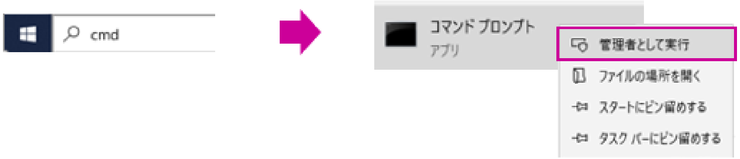
- Admin. Console
  Center.exe

- Agent
  TFGFileBackup.exe
  TFGInstallTool.exe
  SecuFileX64Installer.exe
  RestartProcess.exe

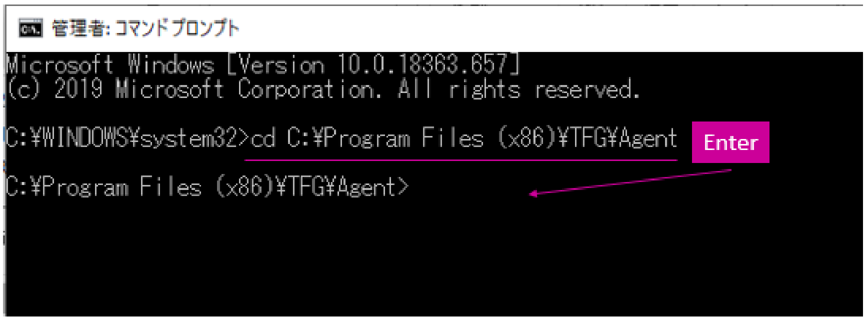
IgAgent.exe
IgSvc.exe
IgTerm.exe
IgRMT.exe
IgInject.exe
IgFileJudge.exe
EveryonePurview.exe

3. How to uninstall Agent by using Command line

1) Terminate Agent if it’s still under operation.
2) Carry out command prompt with administrator account.


cmd
コマンド プロンプト
アプリ
管理者として実行
ファイルの場所を開く
スタートにピン留めする
タスク バーにピン留めする

3) Call out the following Agent directory: C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent and press “Enter.”

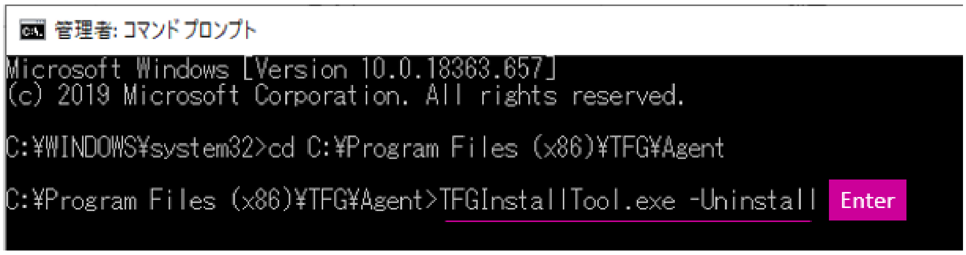

管理者: コマンド プロンプト
Enter

```
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.657]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>cd C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent

C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent>
```

4) Type the following name:
TFGInstallTool.exe -Uninstall and press “Enter.”

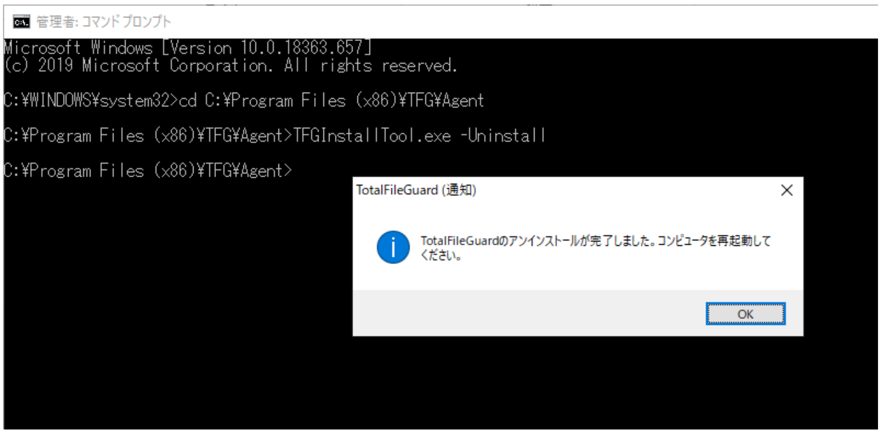

管理者: コマンド プロンプト
Enter

```
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.657]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>cd C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent

C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent>TFGInstallTool.exe -Uninstall
```

5) The message appears described “Reboot PC” below.



```
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.657]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥WINDOWS¥system32>cd C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent

C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent>TFGInstallTool.exe -Uninstall

C:¥Program Files (x86)¥TFG¥Agent>
```

TotalFileGuardのアンインストールが完了しました。コンピュータを再起動してください。

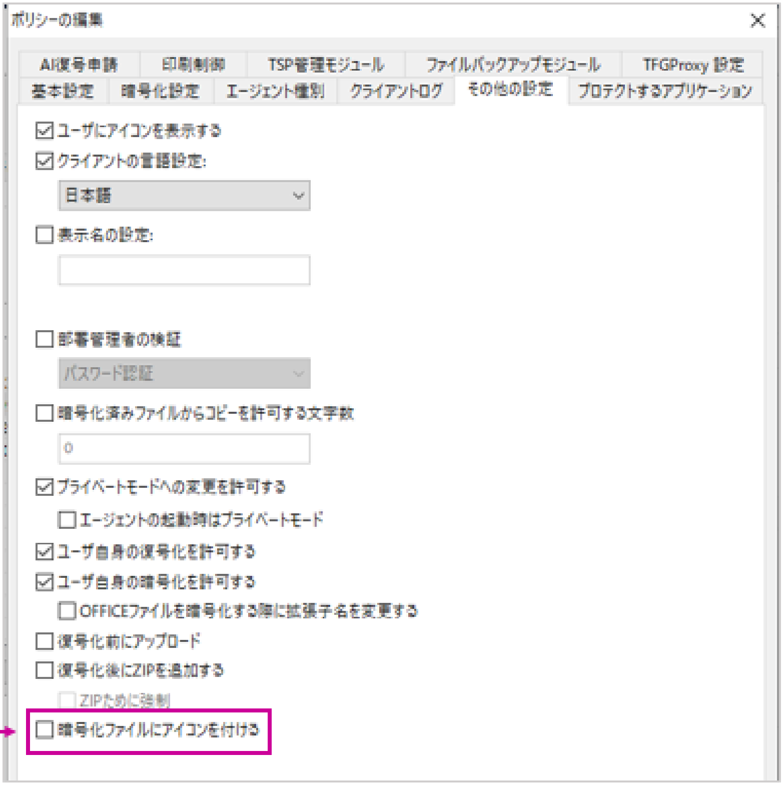
6) Reboot it.

4. What if Keylock icon does not appear on encrypted file?

There are at least three cases to be checked in resolve.

Case of Problem 1: PC does not reboot after installing Agent.
Keylock icon on encrypted file will appear after installing Agent and subsequently rebooting PC.

Case of Problem 2: Hiding setup of the icon assigns.
On other setup tab in Policy Edit, if no checkmark put on “keylock icon on encrypted file,” the icon does not display.


ポリシーの編集
AI復号申請
印刷制御
TSP管理モジュール
ファイルバックアップモジュール
TFGProxy 設定
基本設定
暗号化設定
エージェント種別
クライアントログ
その他の設定
プロテクトするアプリケーション

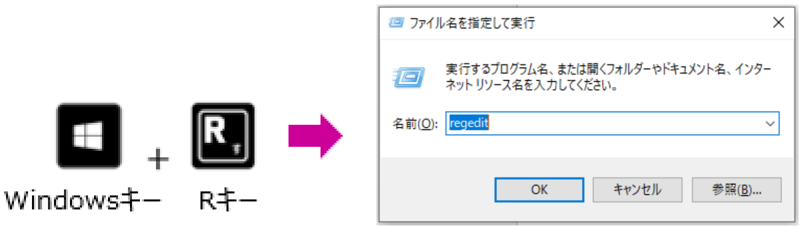
☑ユーザにアイコンを表示する
☑クライアントの言語設定:
日本語
☐表示名の設定:
☐部署管理者の検証
パスワード認証
☐暗号化済みファイルからコピーを許可する文字数
0
☑プライベートモードへの変更を許可する
  ☐エージェントの起動時はプライベートモード
☑ユーザ自身の復号化を許可する
☑ユーザ自身の暗号化を許可する
  ☐OFFICEファイルを暗号化する際に拡張子名を変更する
☐復号化前にアップロード
☐復号化後にZIPを追加する
  ☐ZIPために強制
☐暗号化ファイルにアイコンを付ける

チェックが外れている場合
鍵マークが表示されない

Case of Problem 3: The maximum number of the icon display already takes place and that caused shell icon overlay.
If some overwriting applications already install on PC, they take over icon control and may keylock icon hide.
There is a total of 15 slots allocated for icon overlay in Windows Registry. Because of this default, when the total slots are already used in place, an icon overlay handler is not available.

When the Case of Problem 3 exactly happens, here is the procedure of resolving into keylock icon display by changing OS settings.
*Subject to use with authorized administrative user account

1) Activate Windows Registry Editor first. Go clink Run and type “regedit” in dialogue box. Then Click OK.

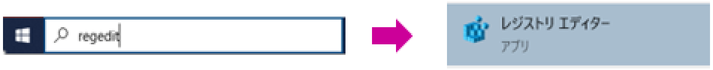

Windowsキー
Rキー
ファイル名を指定して実行

実行するプログラム名、または開くフォルダーやドキュメント名、インターネット リソース名を入力してください。

名前(O): regedit

OK
キャンセル
参照(B)...

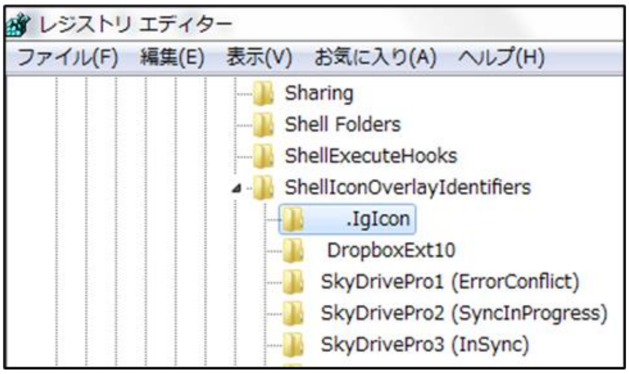
Otherwise, type “regedit” in search box on OS and click Registry Editor.


regedit
レジストリ エディター
アプリ

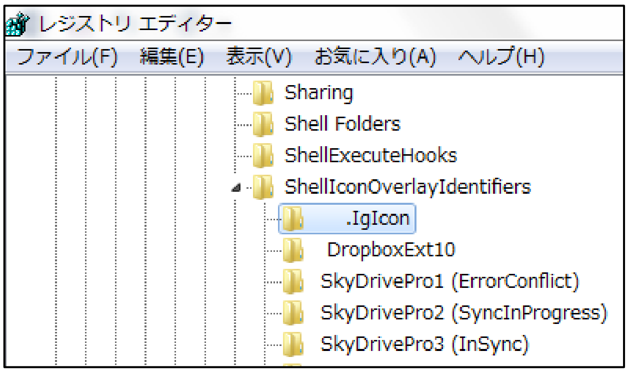
2) Go to the following layer:
HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Windows¥CurrentVersion¥Explorer¥ShellIconOverlayIdentifiers

Note: There is a faster way to get to the layer.
Click on HKEY_LOCAL_MACHINE, go to “Edit” and “Search” in menu bar.
Then type ShellIconOverlayIdentifiers in dialogue box.

3) Click ShellIconOverlayIdentifiers folder and look for “.IgIcon folder” ; when a subfolder(s) of different application queues up before .IgIcon folder, the different application(s) take(s) control and may not let TFG icon display.


レジストリ エディター
ファイル(F)
編集(E)
表示(V)
お気に入り(A)
ヘルプ(H)
Sharing
Shell Folders
ShellExecuteHooks
ShellIconOverlayIdentifiers
.IgIcon
DropboxExt10
SkyDrivePro1 (ErrorConflict)
SkyDrivePro2 (SyncInProgress)
SkyDrivePro3 (InSync)

4) Point a mouse on .IgIcon and click the right side of mouse. Then choose “Name Change” and type space key before !!!! to make it the first place.


レジストリ エディター
ファイル(F)
編集(E)
表示(V)
お気に入り(A)
ヘルプ(H)
Sharing
Shell Folders
ShellExecuteHooks
ShellIconOverlayIdentifiers
.IgIcon
DropboxExt10
SkyDrivePro1 (ErrorConflict)
SkyDrivePro2 (SyncInProgress)
SkyDrivePro3 (InSync)

5) After the all of things done, reboot PC, and the icon will display.